RPA導入事例のご紹介

AUGUSTA LABORATORIES

目次

1.弊社の導入事例

事例①文書データの入力

事例②給与明細の作成・送付

事例③Webサイトからの地図データダウンロード

事例④手書き発注書のシステム投入

2.一般的な導入事例

製造業の導入事例

行政、自治体の導入事例

病院の導入事例

１.弊社の導入事例

１.弊社の導入事例

業種を問わず、多くの企業で人手不足の解消やコスト削減に貢献しています。

	対象業務	導入前	導入後	詳細
事例①	メールで送られてくる注文書(Excel)を受注管理システムへ入力する作業。	当日中に処理する必要があり、残業が常態化	残業時間を月40時間削減	P.3
事例②	賃金台帳(Excel)をもとに、給与明細を作成。作成した給与明細をPDFに変換し、パスワードをかけて各従業員にメールで送付	金額の転記ミスやメールの誤送信が発生	・1日かかっていた業務が1時間に短縮 ・転記ミス、誤送信を解消	P.4
事例③	Webサイトから特定の住所の地図データをPDFとして保存する作業	事務作業に時間がかかり、残業の発生	・残業時間の削減 ・事務作業の負担が減り、営業活動の強化	P.5
事例④	紙の発注書の内容を社内システムへ入力	紙を見ながら作業をするため、時間がかかり、転記ミスが発生	・稼働を75%削減 ・転記ミスを解消	P.6

※次ページ以降に各事例の詳細がございます。

事例①　注文書データの入力

導入前

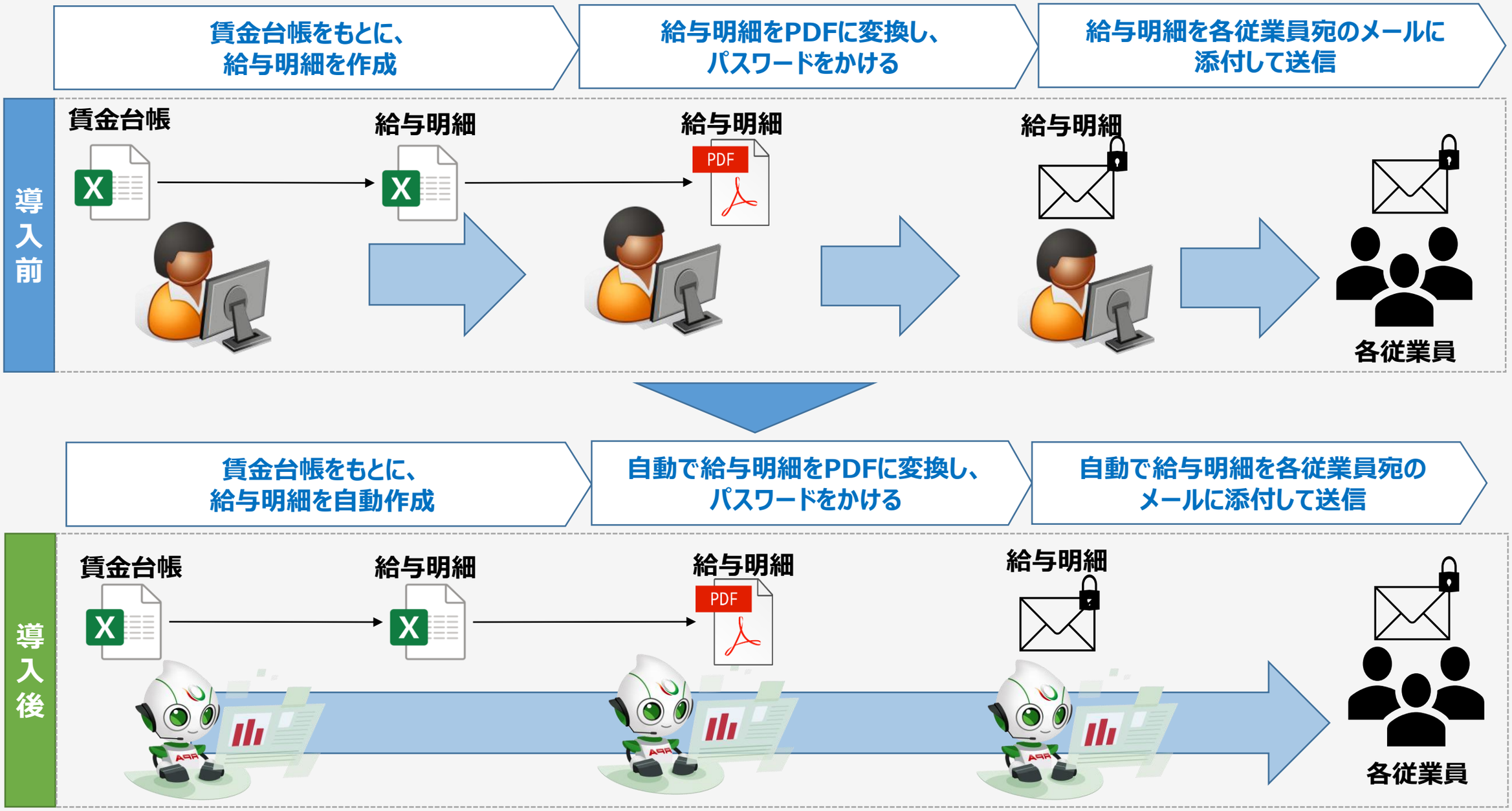
取引先からメールで受け取った注文書を保存 → 注文書の内容を受注管理システムに入力

導入後

取引先からメールで受け取った注文書を自動保存 → 注文書の内容を受注管理システムに自動入力

毎月40時間の残業時間を削減

事例②　給与明細の作成・送付



8時間かかっていた業務が1時間に短縮

事例③　Webサイトからの地図データダウンロード

導入前

特定の住所の地図データを検索し、
一定の範囲を選択する

選択した範囲を
１つ１つのPDFに変換して保存

導入後

特定の住所の地図データを検索し、
一定の範囲を自動で選択する

選択した範囲を
１つ１つのPDFに変換して自動保存

RPAが夜間に自動実行することで、残業時間の削減と営業活動時間が増加

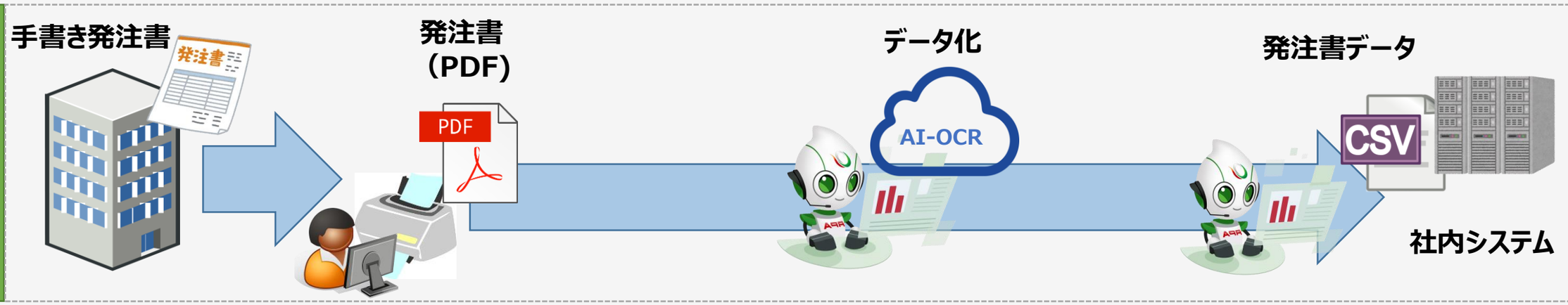
事例④　手書き発注書のシステム投入

手書き発注書を確認し、修正する　→　**1枚1枚を社内システムに入力する**

導入前

手書き発注書をスキャンする　→　**AI-OCRでデータ化した読取結果の内容を社内システムに入力までをRPAが自動で実行**

導入後



担当者の作業を75%削減

2.一般的な導入事例

製造業の導入事例

製造業では、現場の作業を支えるバックオフィスにてRPAが有効に活用されている。

企業名	導入事例と取り組み	導入効果
鉄鋼メーカー	配管設計における応力解析後のデータ抽出、加工、リスト化	年間で約800時間の業務時間削減
		参照：https://www.jfe-holdings.co.jp/investor/library/itreport/2019/pdf/4.pdf
食品メーカー	卸先企業のPOSデータの集計作業	20分かかっていた処理が5分に短縮
		参照：https://rpa-bank.com/report/15653/
総合化学メーカー	プラント運転管理のため、気象庁HPの落雷情報収集	落雷情報の確認漏れが無くなり、 工場の安全性が高まった
		参照：https://newswitch.jp/p/19570
自動車部品メーカー	開発関係部署の数値をまとめる業務や、 顧客からの発注情報を集計する営業支援業務など	年間約1300時間の業務時間削減
		参照：https://newswitch.jp/p/24856
電気メーカー	顧客への納期回答業務と請求書の確認業務	月約100時間の業務時間削減
		参照：https://www.usknet.com/jirei/syouwadenki/

行政・自治体の導入事例

RPAは、「働き方改革」を推進するツールとして、行政でも導入が進んでいます。

行政・自治体	導入事例と取り組み	導入効果
東京都	通勤届の作成支援、人件費支出科目のデータ登録、 オープンデータ用ファイルの作成、職員名簿の作成等	5か月間で約440時間の業務時間削減
	参照：東京都総務局「RPAによる作業自動化の共同実証実験」実施結果について」 https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2019/03/27/19.html	
熊本県 宇城市	「ふるさと納税」と「時間外申請」の業務	年間約1500時間の業務時間削減
	参照：総務省「RPA等を活用した窓口業務改革に係る　調査分析等支援業務報告書」 https://www.soumu.go.jp/main_content/000540332.pdf	
茨城県 つくば市	市民税課：新規事業者登録や電子申告の印刷作業など全5業務 市民窓口課：異動届受理通知業務	市民税課：年間約470時間の業務時間削減 市民窓口課：年間約500時間の業務時間削減
	参照：総務省「地方自治体における業務プロセス・システムの標準化及びAI・ロボティクスの活用に関する研修会」 https://www.soumu.go.jp/main_content/000604626.pdf	
静岡県 掛川市	税金等のコンビニ収納における入金処理事務	年間約440時間の業務時間削減
	参照：WinActor®「地方自治体の行財政改革に貢献する、RPAを使った「三方一両得」の業務改善とは？」 https://winactor.biz/case/Kakegawa.html	
石川県 加賀市	定型業務や大量処理業務について、作業の効率化	年間約190時間の業務時間削減
	参照：総務省「地方自治体におけるAI・ロボティクスの活用事例」 https://www.soumu.go.jp/main_content/000604630.pdf	

病院・クリニックの導入事例

RPAは、医療の分野でも業務効率化や患者へのサービス向上に大きく貢献しています。

病院・クリニック	導入事例と取り組み	導入効果
東京歯科大学 市川総合病院	・患者リストの抽出およびレポートの印刷 ・検査結果から翌日以降の検査予定患者リストを抽出	・年間で約2,453時間の業務時間削減 ・約368万円の費用対効果見込み
参照：PR TIMES「医療の質と安全の向上を目指し、国内初！RPAツールを医療従事者向けロボットとして運用開始」 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000118.000011515.html 参照：MEDICAL　DX「コロナ禍の今、医療の業務負担を軽減させるRPAに注目が集まる」 https://medicaldx-jp.com/news/92		
五の橋 レディスクリニック	・検査データや病名等の電子カルテへの入力 ・レセプトチェック、診療予約システムの予約枠設定	・患者の待ち時間の減少 ・月末月初の残業の解消
参照：タアシエ株式会社「WinActor」の導入事例」 https://www.taashie.co.jp/winactor-voice-gonohashi		
名古屋大学 医学部付属病院	・会議開催案内メールの自動送付や勤務時間の集計 ・外部資金や科学技術研究費補助金の収支簿作成 ・医事施設基準に関わる各種データの集計等の作業	3ヶ月で約415時間の業務時間削減
参照：PR TIMES「名古屋大学医学部附属病院で全国医療機関のモデルケースを目指し、RPAツール本格導入開始」 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000105.000011515.html		
日本医科大学 附属病院	・入院、外来診療データや診療科別診療費データの作成	・30分かかった業務を30秒に短縮 ・空いた時間を患者と接触に充てることで、 サービス品質が向上
参照：RPATECHNOLOGIES「RPAが事務スタッフの業務を効率化「ダブル・タスク・シフティング」が医療現場の課題を解決する」https://rpa-technologies.com/case/case43/		
札幌東徳洲会病院	・電子カルテデータのExcelへの自動入力 ・月に数百件届く「要否意見書」のデータを、電子カルテ上にある 患者IDと照らし合わせてリスト化	月間で約46時間の業務時間削減
参照：徳洲会グループ「徳洲新聞ダイジェスト」 https://www.tokushukai.or.jp/media/newspaper/1172/article-8.php		